

ข้อเสนอระบบการจัดการการผลิต *Pegasus*
สำหรับ บริษัท เจเทคโตะ แมชชีน ซิสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

บริษัท โทมัส เทค จำกัด

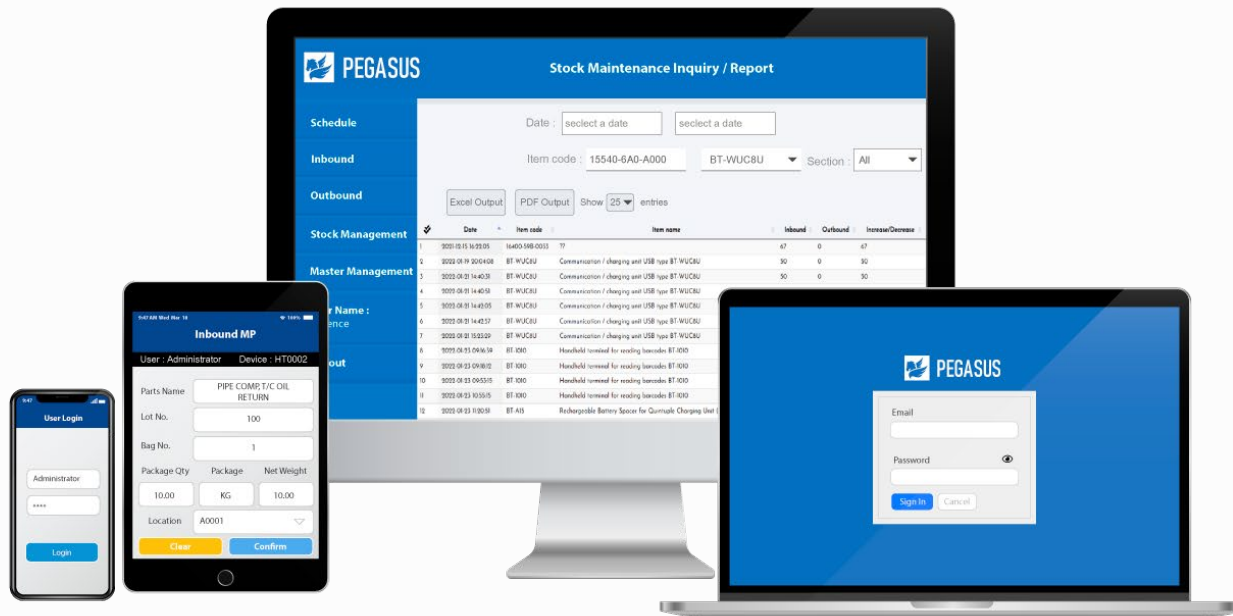
ขอแนะนำระบบการจัดการการผลิต *Pegasus*

ระบบการจัดการการผลิต PEGASUS คืออะไร?

ทำให้งานจัดการที่ซับซ้อนราบรื่นยิ่งขึ้น นี่คือแอปพลิเคชันเฉพาะสำหรับอุตสาหกรรมการผลิต

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา อุตสาหกรรมการผลิตพยายามปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในความต้องการของตลาดที่หลากหลาย ความต้องการ “ผลิตได้ปริมาณมากใช้วัตถุดิบน้อย” และ “เวลาในการจัดส่งสั้น” กำลังเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ในสถานที่ทำงานหลายแห่ง การผลิตจำนวนมากในแต่ละวันและการผลิตล็อตเล็กจะดำเนินการไปพร้อมๆ กัน ทำให้งานจัดการมีขนาดใหญ่และซับซ้อนยิ่งขึ้น **AGNIELZ ROCHA** การกำหนดการและการจัดการสินค้าคงคลังที่แม่นยำ

ระบบการจัดการการผลิต PEGASUS สำหรับอุตสาหกรรมการผลิตโดยเฉพาะ ได้รับการพัฒนาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในสถานที่ทำงานในอุตสาหกรรมการผลิต ขจัดงานที่น่าเบื่อซึ่งก่อนหน้านี้ทำโดยใช้เวิร์กบุ๊ก, Excel ฯลฯ ทำให้สามารถ **แสดงภาพการดำเนินการจัดการแบบดิจิทัลและลดต้นทุนได้อย่างมาก**



ประโยชน์ของระบบการจัดการการผลิต PEGASUS

ด้วยการใช้ระบบการจัดการการผลิต ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ และได้ผลลัพธ์
ที่มีบทบาทสำคัญในการตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล

ประสิทธิภาพการดำเนินงานต่ำ

การจัดการด้วยกระดาษหรือ Excel ต้องใช้เวลาในการรวบรวม จัดระเบียบ และ
วิเคราะห์ข้อมูล

- การพิมพ์ข้อมูลกระดาษจากข้อมูล
- การจำแนกประเภทและการเรียงลำดับข้อมูลกระดาษ
- การสแกน PDF และการจัดเก็บข้อมูลกระดาษ
- งานจะกลายเป็นกล่องคำและเป็นรายบุคคล



ต้นทุนการจัดการ

การจัดการแบบอะนาล็อกทำให้เกิด "ต้นทุน"

- ค่า "กระดาษ" เครื่องพิมพ์ กระดาษ การจัดการ ฯลฯ
- ด้วยวิธีการผลิตแบบเดิมๆ ไม่สามารถคาดหวังประสิทธิภาพในการทำงานได้
- ต้นทุนบุคลากรไม่สามารถลดลงจากระดับปัจจุบันผ่านการปรับปรุงงานได้
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจะเกิดขึ้นเนื่องจากผู้รับผิดชอบต้องขึ้นอยู่กับ
ผู้รับผิดชอบ



ธุรกิจล่องดำ

สถานะการทำงานไม่แสดงเป็นภาพเนื่องจากการทำงานเป็นรายบุคคลและการ
จัดการแบบอะนาล็อก

- ดันไม่ทราบความคืบหน้าของกระบวนการ
- ไม่ทราบจำนวนสต็อกปัจจุบันแบบเรียลไทม์
- งานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานกลายเป็นงานเฉพาะบุคคล
ไม่สามารถแบ่งระดับงานได้



การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน

ด้วยการแปลงเป็นดิจิทัล เป็นไปได้ที่จะลดชั่วโมงการทำงานของฝ่ายบริหารและมี
ผลลัพธ์ "การรวบรวม" "การจัดระเบียบ" และ "การวิเคราะห์" ที่มีประสิทธิภาพ

- สามารถดูและแก้ไขข้อมูลจากอุปกรณ์ (พีซี, เทอร์มินัลพกพา, แท็บเล็ต)
- เนื่องจากการแบ่งปันข้อมูลแบบเรียลไทม์เป็นไปได้

ที่จะสามารถป้องกันการดำเนินงานผิดพลาด งานซ้ำซ้อน ฯลฯ ได้

- เป็นข้อมูล PDF ทั้งภายในและปลายทาง

สามารถแชร์กับผู้ใช้งานได้

ลดต้นทุนการจัดการ

การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลสามารถลดต้นทุนโดยการลดชั่วโมงการทำงานของฝ่ายบริหาร

- ชั่วโมงการทำงานในการพิมพ์สามารถลดลงได้เนื่องจากไม่จำเป็นต้องพิมพ์
คำกระดาษ คำเครื่องพิมพ์ คำหมึก คำแรงในการพิมพ์
- สามารถปรับปรุงงานได้ด้วยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านการจัดระบบ
- ด้วยระบบรองรับงานต่างๆ เช่น การป้อนข้อมูล

ใครๆ ก็สามารถดำเนินการได้อย่างง่ายดาย

การแสดงผลภาพของธุรกิจทั้งหมด

การแปลงเป็นดิจิทัลทำให้สถานะทางธุรกิจมองเห็นได้

- คุณสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของกระบวนการได้แบบเรียลไทม์
- งาน กระบวนการ และเวลาทำงานในแต่ละวันจะถูกบันทึก
- โดยการค้าเงินธุรกิจแบบกึ่งอัตโนมัติด้วยระบบ

อย่างไรก็ตาม สามารถดำเนินการด้วยคุณภาพเดียวกันได้

ภาพรวมข้อเสนอ

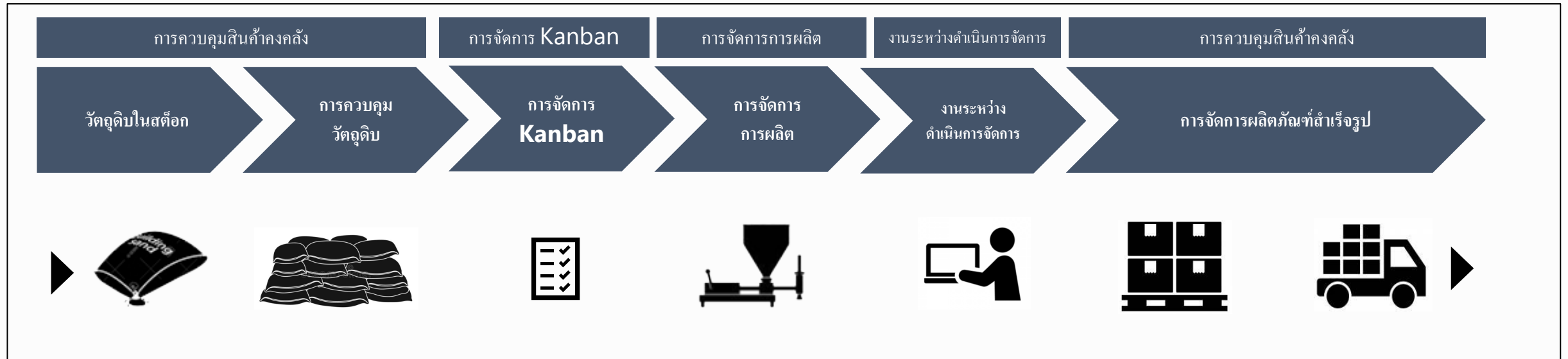
ภาพรวมข้อเสนอระบบการผลิต PEGASUS

เรานำเสนอระบบการจัดการการผลิตให้กับ บริษัท เจเทค โตะ แมชชีน ซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด หน้าที่ของการจัดการการผลิตจะถือว่าการจัดการคัมบัง การจัดการการผลิต งานในกระบวนการจัดการ และการจัดการสินค้าคงคลัง

โดยการจัดการระบบการปฏิบัติงาน **ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและความแม่นยำในการทำงาน** ด้วยมุ่งมั่นที่จะปรับปรุง

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการนำระบบการจัดการสินค้าคงคลังไปใช้มีดังนี้

1. ด้วยการใช้ระบบการจัดการการผลิต **คุณสามารถจัดการทุกอย่างได้ในคราวเดียว**
2. การจัดการ Kanban ช่วยให้ **คุณเห็นภาพงานในแต่ละวัน**
3. การจัดการการผลิตทำให้ **สามารถรวบรวมผลลัพธ์การทำงานนอกสถานที่แบบเรียลไทม์ได้**
4. การจัดการงานระหว่างดำเนินการช่วยให้ **คุณเข้าใจสถานะสินค้าคงคลังระหว่างกระบวนการต่างๆ ได้แบบเรียลไทม์**
5. ด้วยการจัดการสินค้าคงคลัง คุณสามารถตระหนักถึงการจัดการสินค้าคงคลังแบบเรียลไทม์และ **สร้างระบบการจัดการที่ราบรื่น**



รายละเอียดข้อเสนอ

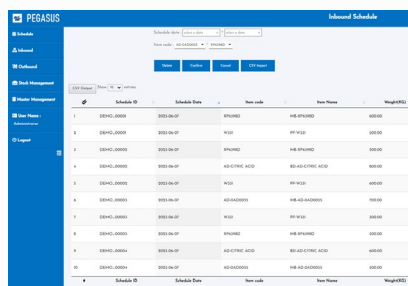
ระบบการผลิต *Pegasus* - การจัดการสินค้าคงคลัง



1

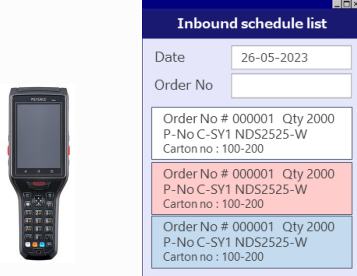
การมาถึงของวัตถุดิบและการป้อนข้อมูล
ตามกำหนดการ

ข้อกำหนดการมาถึงที่สร้างในรูปแบบ CSV ไปยัง PEGASUS (สร้างตามข้อมูล PO รายการการ PO สามารถส่งออกจากระบบที่มีอยู่ได้ ให้ใช้เป็น แหล่งข้อมูล) ลงทะเบียนรหัสสินค้า ปริมาณ วันที่คาดว่าจะมาถึง และข้อมูลล็อต เนื่องจากสามารถจัดการสถานะของข้อมูลกำหนดการแต่ละรายการได้ จึงเป็นไปได้ที่จะจัดการได้ว่าสินค้ามาถึงแล้วหรือยังมาถึงแล้วหรือมาถึงบางส่วนหรือไม่



2

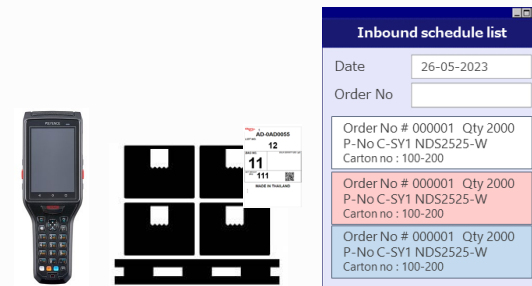
การยืนยัน Kanban ของซัพพลายเออร์
ตรวจสอบข้อมูล Kanban และใบแจ้งหนี้ของซัพ
พลายเออร์ เพิ่มรหัส QR ลงในข้อมูลใบแจ้งหนี้ โดย
การสแกนข้อมูลใบแจ้งหนี้ คุณสามารถอ้างอิงไปยัง
PO เป้าหมายได้ สามารถตรวจสอบหมายเลข
ผลิตภัณฑ์และจำนวนในรูปแบบฟอร์มที่เชื่อมโยงกับ
ข้อมูล PO ได้



3

ใบเสร็จรับเงินมาถึงและการตรวจสอบ

ดำเนินการประมวลผลการรับวัสดุ
ตามข้อมูลกำหนดการ
ตรวจสอบสินค้าในสต็อก ปริมาณ,
และยืนยันว่าไม่มีข้อผิดพลาดในความหลากหลาย
ข้อมูลใบแจ้งหนี้ Kanban ของซัพพลายเออร์
ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลกำหนดการแบบสามจุด



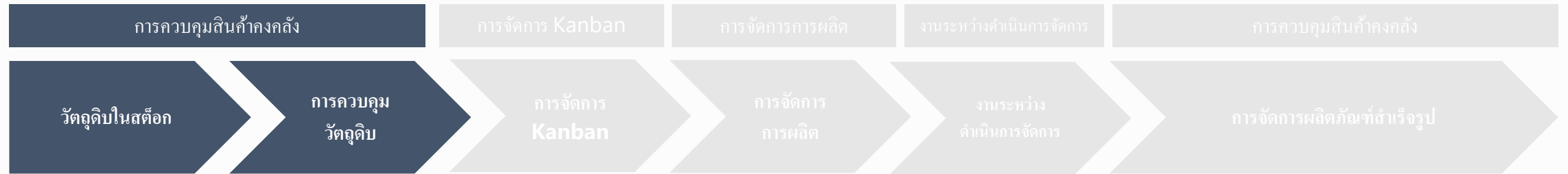
4

การประมวลผลคลังสินค้าและการจัดการสถานที่

หลังจากการตรวจสอบ ให้ตรวจสอบรหัส QR ฉลากที่แนบมา
เพื่อสแกน ตำแหน่งการจัดการวัสดุจะปรากฏขึ้น
เป็นไปได้อีกจะสามารถกำหนดตำแหน่งการจัดการสำหรับแต่ละรายการได้
บนเทอร์มินัลที่สะดวก
ข้อมูลสถานที่ตั้งและการจัดการของแต่ละผลิตภัณฑ์
มันเป็นไปได้ที่จะทำเช่นนั้น



ระบบการผลิต Pegasus - การจัดการสินค้าคงคลัง



หน้าจอการจัดการกำหนดการ

PEGASUS Inbound Schedule

Schedule date: select a date select a date

Item code: AD-OAD0055 XP6398D

CSV Output Show 10 entries

#	Schedule ID	Schedule Date	Item code	Item Name	Weight(KG)
1	DEMO_00001	2023-06-07	XP6398D	MB-XP6398D	600.00
2	DEMO_00001	2023-06-07	W331	PP-W331	500.00
3	DEMO_00002	2023-06-07	XP6398D	MB-XP6398D	500.00
4	DEMO_00002	2023-06-07	AD-CITRIC ACID	BD-AD-CITRIC ACID	800.00
5	DEMO_00002	2023-06-07	W331	PP-W331	600.00
6	DEMO_00003	2023-06-07	AD-OAD0055	MB-AD-OAD0055	700.00
7	DEMO_00003	2023-06-07	W331	PP-W331	300.00
8	DEMO_00003	2023-06-07	XP6398D	MB-XP6398D	500.00
9	DEMO_00004	2023-06-07	AD-CITRIC ACID	BD-AD-CITRIC ACID	600.00
10	DEMO_00004	2023-06-07	AD-OAD0055	MB-AD-OAD0055	500.00

Schedule ID Schedule Date Item code Item Name Weight(KG)

เทอร์มินัลพกพาแบบรับเข้า

Inbound schedule list

Date: 26-05-2023

Order No:

Order No # 000001 Qty 2000
P-No C-SY1 NDS2525-W
Carton no : 100-200

Order No # 000001 Qty 2000
P-No C-SY1 NDS2525-W
Carton no : 100-200

Order No # 000001 Qty 2000
P-No C-SY1 NDS2525-W
Carton no : 100-200

Not started yet

In progress

Completion

Inbound

P-No: C-SY1 NDS2525-W

Lot No: 000001

Qty: 500 1000

Unit: KG

Area: A

Location: 100 Status: OK

Main menu [P1]

**[NG]
Location is
different.**

Leader code scan

ระบบการผลิต Pegasus - การจัดการ Kanban



1

การจัดการ Kanban

บัตร Kanban ที่ส่งคืนได้ใช้สำหรับ "การรับสินค้า" "การขนถ่ายสินค้าในคลัง" "การประมวลผลการขนถ่าย" "การขนถ่ายการประกอบชิ้นส่วน" และ "การขนถ่ายการจัดเก็บผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป" จัดการหมายเลขสินค้าและปริมาณโดยใช้ข้อมูลรหัส QR ของบัตร Kanban ที่ส่งคืนได้

The screenshot shows the 'Inbound Schedule' interface in the Pegasus system. It features a table with columns for 'Schedule ID', 'Schedule Date', 'Item Code', 'Item Name', and 'Weight (KG)'. The table contains several rows of data, including items like 'PT HAYASHI SEIRA' and 'Koyo Joint (Thailand) Co., Ltd.'. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Inbound', 'Outbound', and 'Inventory Management'.

2

การพิมพ์ Kanban

Kanban อนุญาตให้ออกภายในระบบเพื่อให้สามารถสร้างป้ายตามวัตถุประสงค์แต่ละประการได้
สร้างโดยใช้พีซีและเครื่องพิมพ์
หากบัตร Kanban สูญหายหรือเกิดปัญหากับส่วนที่พิมพ์ Kanban ใหม่จะถูกพิมพ์ได้



Supplier Kanban	PT Hayashi Seira
Customer Name	Koyo Joint (Thailand) Co., Ltd.
Part Name	Shaft
Part Number	CE-000100
Order Date	01-Feb-23
Delivery Date	02-Feb-23
Kanban Cycle	1, 1, 1
Location	777
Qty/box	70
Barcode	HSI003

3

การดำเนินการ Kanban สำหรับแต่ละกระบวนการ

1. สำหรับ "การรับการมาถึงของผลิตภัณฑ์" โปรดดูข้อมูล PO ของบริษัทของคุณจากข้อมูลใบแจ้งหนี้ของซัพพลายเออร์ ตรวจสอบว่าหมายเลขผลิตภัณฑ์และปริมาณตรงกับ PO หรือไม่ ดำเนินการโดยการตรวจสอบและสแกนข้อมูลรหัสใบแจ้งหนี้ (ใหม่) และ Kanban ของซัพพลายเออร์ (ที่มีอยู่)
2. หลังจาก 1 ให้วางไว้ใน "คลังสินค้า" เมื่อถึงเวลาชำระเงิน สินค้าจะถูกถอนออกจาก "คลังสินค้า" สแกนและเชื่อมโยง Kanban ที่กำลังประมวลผล (ใหม่) และ Kanban ของซัพพลายเออร์ (ที่มีอยู่) ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นตัวกระตุ้นการจัดส่งแทนที่ด้วย Kanban ที่ประมวลผลแล้วและรวบรวม Kanban ของซัพพลายเออร์
3. หลังจาก 2 เสร็จสิ้น รายการจะถูกเก็บไว้ใน "กำลังประมวลผล" หลังจากการประมวลผลเสร็จสิ้น ให้สแกนและเชื่อมโยง Kanban ที่ประมวลผล (ใหม่) และ Kanban การประกอบ (ใหม่) แทนที่ด้วย Kanban ที่ประกอบแล้วและรวบรวม Kanban ที่ประมวลผลแล้ว
4. หลังจาก 3 ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปจะถูกจัดเก็บไว้ใน "พื้นที่จัดเก็บผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป" หลังจากเสร็จสิ้นการประกอบ ให้สแกนและเชื่อมโยง Kanban การประกอบ (ใหม่) และ Kanban การจัดส่ง (ใหม่) แทนที่ด้วย Kanban สำหรับการขนส่งและรวบรวม Kanban การประกอบ

ระบบการผลิต Pegasus - การจัดการการผลิต



1

การจัดการสินค้าคงคลัง

ระหว่างแต่ละกระบวนการ

ด้วยการสแกนบาร์ Kanban เมื่อเปลี่ยนบาร์ Kanban ในแต่ละกระบวนการ การเชื่อมโยงการจัดการจึงเป็นไปได้

การจัดการสามารถทำได้โดยการเชื่อมโยงบาร์ Kanban ที่ใช้ในแต่ละกระบวนการตามข้อมูลใบแจ้งหนี้ของการมาถึงของวัตถุดิบ

คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะและสถานะของแต่ละกระบวนการได้บนจอแสดงผล



2

การจัดการกระบวนการ

สามารถตรวจสอบและแสดงผลิตภัณฑ์ที่แนะนำระหว่างแต่ละกระบวนการได้

ในส่วนของ Kanban แต่ละ ID จะถูกเก็บไว้ ดังนั้นการเชื่อมโยง Kanban ระหว่างกระบวนการต่างๆ จึงเป็นไปได้ที่จะจัดการให้เป็นแบบตรวจสอบย้อนกลับได้

#	Customer	Part name	Part no	Order No	Start date	Incoming area	Production area	WIP 1 area	WIP 2 area	Ware house
1	STP	BRACKET NO.105 ASS'Y	GF00-50BB-127K-B	176684	15-Jan-21	100 Complete	100 Complete	100 Complete	100 Complete	0 Incomplete
2	OTC	TORCH BODY (BRAZING)	Y4833C00	176685	15-Jan-21	200 Complete	200 Complete	200 Complete	200 Complete	0 Incomplete
3	OTC	TORCH BODY (BRAZING)	Y4833B00	176686	15-Jan-21	100 Complete	100 Complete	100 Complete	0 Incomplete	
4	CLPI	JOINT BACK DOOR STAY	68961-32030	176687	15-Jan-21	200 Complete	200 Complete	200 Complete	0 Incomplete	
5	CLPI	JOINT BACK DOOR STAY	68961-0K010	176688	16-Jan-21	100 Complete	100 Complete	50/100 NG		
6	P&T	COLLAR	92152E11-007A	176689	16-Jan-21	200 Complete	0 Incomplete			
7	P&T	CLEVIS NUT	6151435	176690	16-Jan-21	0 Incomplete				

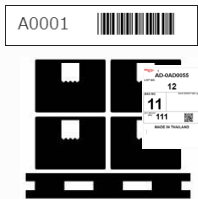
ระบบการผลิต Pegasus - การจัดการสินค้าคงคลัง



1

ใบเสร็จรับเงินสินค้า

หลังจากการผลิตแล้ว ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปจะได้รับการจัดการในแต่ละพื้นที่และสถานที่ตั้ง การเชื่อมโยง Kanban การประกอบ และ Kanban ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป
ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บไว้ในตำแหน่งเริ่มต้น



Outbound schedule list	
Date	26-05-2023
Order No	
Order No # 000001 Qty 2000 P-No C-SY1 NDS2525-W Carton no : 100-200	
Order No # 000001 Qty 2000 P-No C-SY1 NDS2525-W Carton no : 100-200	
Order No # 000001 Qty 2000 P-No C-SY1 NDS2525-W Carton no : 100-200	

เทอร์มินัลพกพาแบบรับเข้า

Inbound	
P-No	C-SY1 NDS2525-W
Lot No	000001
Qty	500 1000
Unit	KG
Area	A
Location	100
Status	OK
Main menu [P1]	

Inbound
[NG] Location is different.
Leader code scan

สรุปข้อเสนอ

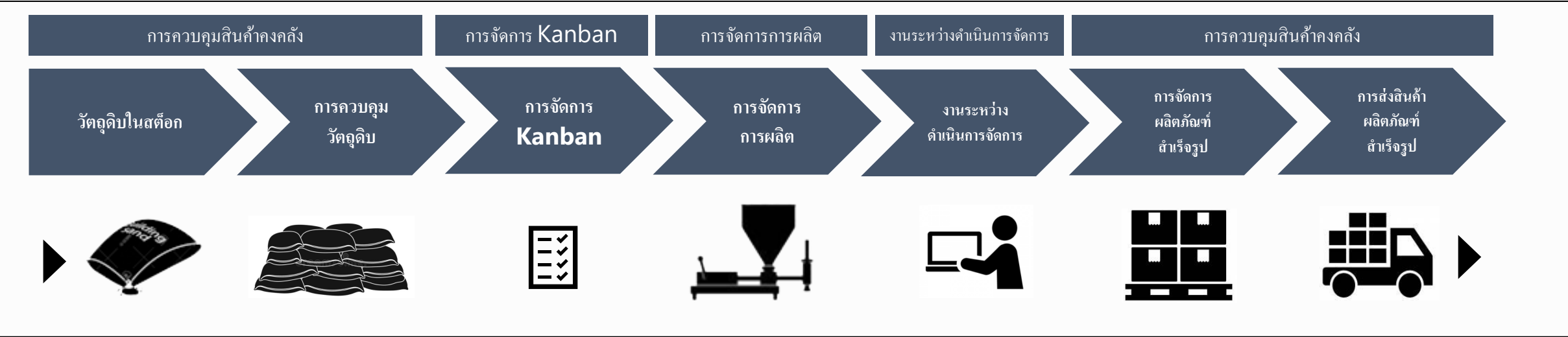
สรุปข้อเสนอ

บริษัท เจเทคโตะ แมชชีน ซิสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด เรานำเสนอระบบการจัดการการผลิตให้กับลูกค้า หน้าที่ของการจัดการการผลิตจะถือว่าเป็นการจัดการ Kanban การจัดการการผลิต งานในกระบวนการจัดการ และการจัดการสินค้าคงคลัง

เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพและความแม่นยำในการทำงานด้วยการจัดระบบงานการปฏิบัติงาน

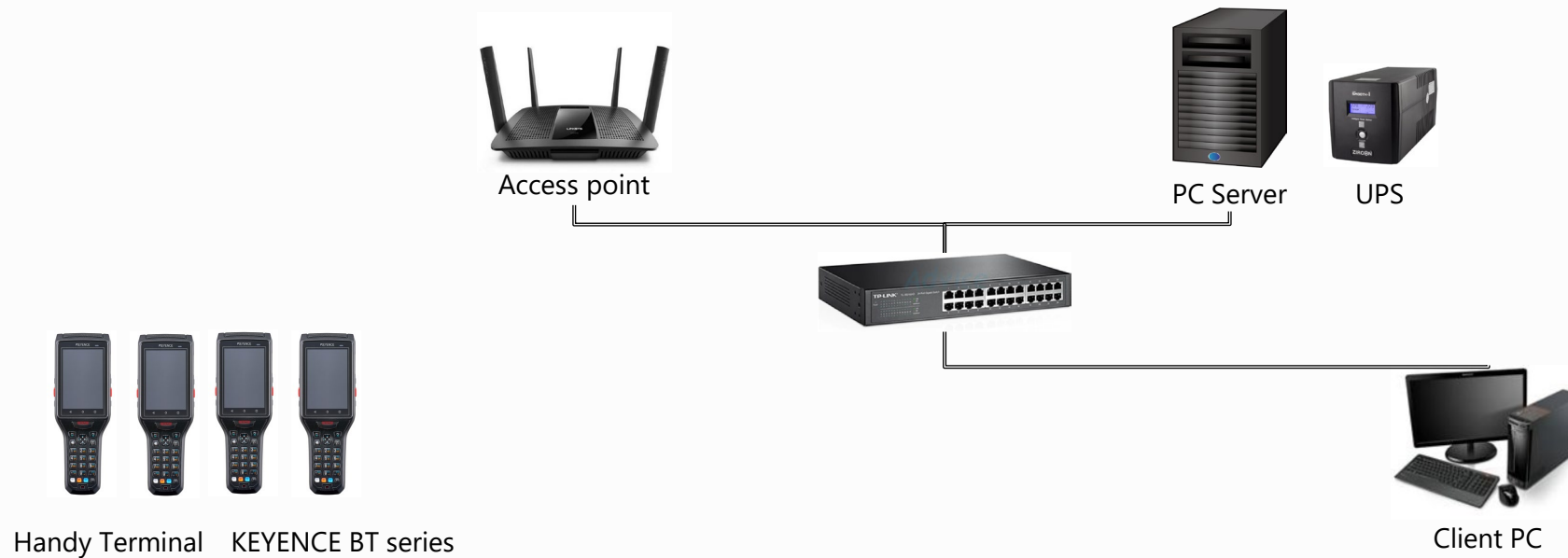
ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการนำระบบการจัดการสินค้าคงคลังไปใช้มีดังนี้

- 1. ด้วยการใช้ระบบการจัดการการผลิต คุณสามารถจัดการทุกอย่างได้ในคราวเดียว
- 2. การจัดการคัมบังช่วยให้คุณสามารถเห็นภาพงานในแต่ละวัน
- 3. การจัดการการผลิตทำให้สามารถรวบรวมผลลัพธ์การทำงานนอกสถานที่แบบเรียลไทม์ได้
- 4. การจัดการงานระหว่างดำเนินการช่วยให้คุณสามารถเข้าใจสถานะสินค้าคงคลังระหว่างกระบวนการต่างๆ ได้แบบเรียลไทม์
- 5. ด้วยการจัดการสินค้าคงคลัง คุณสามารถตระหนักถึงการจัดการสินค้าคงคลังแบบเรียลไทม์และสร้างระบบการจัดการที่ราบรื่น



ภาคผนวก

การกำหนดค่าระบบ



ลำดับ	รายการ	คุณสมบัติและรุ่นที่แนะนำ
1	PC Server	ระบบปฏิบัติการ: Windows Server 2019R2 Standard / หน่วยความจำ: 8GB หรือมากกว่า / ฮาร์ดดิสก์: พื้นที่ว่าง 50GB หรือมากกว่า / จอแสดงผล: ความละเอียด 1366 x 768 หรือมากกว่า / เบร่าวเซอร์: Google Chrome (เวอร์ชันล่าสุด) *เครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่มีคุณสมบัติรุ่นที่แนะนำหรือสูงกว่า
2	Client PC	ระบบปฏิบัติการ: Windows 7/8.1/10 / หน่วยความจำ: 4GB หรือมากกว่า / จอแสดงผล: ความละเอียด 1366 x 768 หรือมากกว่า / เบร่าวเซอร์: Google Chrome (เวอร์ชันล่าสุด) *เครื่องพีซีที่มีสเปกที่แนะนำหรือสูงกว่า
3	Handy terminal	ซีรีส์ KEYENCE BT (ประเภทระบบปฏิบัติการ Windows, ประเภทระบบปฏิบัติการ Android)
4	Access point	ตรงตามมาตรฐาน IEEE802.11a/b/g/n
5	UPS	UPS ประเภทส่งสัญญาณปิดเครื่อง

การดูแลรักษา

#	การดูแลซอฟต์แวร์		มาตรฐาน/ตัวเลือก
1	การสนับสนุนการปฏิบัติงาน/การสนับสนุนการกู้คืน	เราจะเปิดฝ่ายสนับสนุนและให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานผ่านทางโทรศัพท์และอีเมล รวมถึงการสนับสนุนการกู้คืนในกรณีที่ซอฟต์แวร์ขัดข้อง	มาตรฐาน* 1
2	การจัดหาซอฟต์แวร์ที่อัปเดต	เราจะจัดเตรียมเวอร์ชันอัปเดตเมื่อเราปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ เราจัดหาซอฟต์แวร์ล่าสุดที่เข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการล่าสุดโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ไม่จำเป็นต้องซื้อซอฟต์แวร์เมื่อทำการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งช่วยลดต้นทุนวงจรชีวิตของลูกค้า	มาตรฐาน* 1
#	ซอฟต์แวร์ตั้งค่าใหม่		
1	ซอฟต์แวร์ตั้งค่าใหม่	หากคุณต้องการตั้งค่าซอฟต์แวร์ใหม่หลังจากซ่อมแซมเซิร์ฟเวอร์ที่ขัดข้อง ดำเนินการบูรณะ (การซ่อมแซมข้อมูลสินค้าคงคลังไม่รวมอยู่ในการตั้งค่าซอฟต์แวร์ใหม่)	มาตรฐาน* 1

*1) ในช่วงปีแรกของสัญญา จะมีการให้บริการในราคาซื้อระบบ ตั้งแต่ปีที่สองเป็นต้นไปสัญญาจะมีระยะเวลาหนึ่งปี

1. การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน	เราจะรับฟังการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของคุณและระบบที่ใช้งานอยู่ ยืนยันความต้องการของคุณ และวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของคุณ เราจะสร้างใบเสนอราคาตามความต้องการของคุณ	ภายในการขาย
2. กำหนดความต้องการ	เราจะกำหนดข้อกำหนดโดยละเอียดตามผลการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน เราจะยืนยันข้อกำหนดโดยละเอียดเพื่อให้แน่ใจว่าระบบสามารถนำไปใช้ตามการปฏิบัติงานจริงได้	4 สัปดาห์
3. ออกแบบ	ในขณะที่จัดการประชุมตามกระบวนการ เราจะดำเนินการออกแบบขั้นพื้นฐาน การออกแบบโดยละเอียด และการเตรียมการสำหรับการย้ายข้อมูลตามความต้องการ	3 สัปดาห์
4. การพัฒนา/การทดสอบ	เราจะทำการทดสอบเพื่อดูว่าเหมาะกับงานหรือไม่ เราจะพิจารณาวิธีการโยกย้ายเพื่อให้แน่ใจว่าการใช้งานจะราบรื่น	12 สัปดาห์
5. การสนับสนุนเบื้องต้น	เราจะจัดเซสชันการฝึกอบรมการปฏิบัติงานเพื่อแนะนำระบบที่คุณกำลังใช้อยู่หรือในขณะที่ใช้งานควบคู่ไปกับธุรกิจของคุณ และหลังจากยืนยันการใช้งาน ฯลฯ เราจะดำเนินการตรวจสอบการยอมรับขั้นสุดท้าย	1 สัปดาห์
6. การดำเนินการผลิต	การดำเนินการได้เริ่มต้นขึ้นแล้ว เราสนับสนุนการทำงานของระบบที่ปลอดภัยและสะดวกสบายในระยะยาวโดยให้การสนับสนุนการดำเนินงานและการบำรุงรักษา แหล่งช่วยเหลือ การจัดเตรียมข้อมูล และเวอร์ชันที่แก้ไข	20 สัปดาห์ 4-5 เดือน